

Privacybeleid

DaJo Design beheert deze winkel en website, inclusief alle gerelateerde informatie, content, functies, tools, producten en Services, om jou, de klant, een gepersonaliseerde winkelervaring te bieden (de 'Services'). Dit privacybeleid beschrijft hoe wij jouw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en openbaar maken wanneer je de Services bezoekt, gebruikt of een aankoop of andere transactie doet of op een andere manier met ons communiceert. Als er een conflict is tussen onze servicevoorwaarden en dit privacybeleid, prevaleert dit privacybeleid wat betreft de collectie, verwerking en openbaarmaking van jouw persoonlijke informatie.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig door. Door de Services te gebruiken en te openen, geef je aan dat je dit privacybeleid hebt gelezen en dat je het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van je gegevens begrijpt zoals beschreven in dit privacybeleid.

Persoonlijke informatie die wij verzamelen of verwerken

Wanneer we de term "persoonlijke informatie" gebruiken, bedoelen we informatie die jou of een andere persoon identificeert of redelijkerwijs aan jou of een andere persoon kan worden gekoppeld. Persoonlijke informatie omvat geen informatie die anoniem verzameld is of die gedeïdentificeerd is, zodat je er niet mee geïdentificeerd kan worden of het niet redelijkerwijs aan jou gekoppeld kan worden. We kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen of verwerken, inclusief gevolgtrekkingen uit deze persoonlijke informatie, afhankelijk van hoe je met de Services omgaat, waar je woont en zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving:

Contactgegevens waaronder je naam, adres, factuuradres, bezorgadres, telefoonnummer en e-mailadres.

Financiële informatie waaronder creditcard-, debetkaart- en financiële rekeningnummers, betaalkaartinformatie, financiële rekeninginformatie, transactiegegevens, betalingsvorm, betalingsbevestiging en andere betalingsgegevens.

Accountgegevens waaronder je gebruikersnaam, wachtwoord, beveiligingsvragen, voorkeuren en instellingen.

Transactiegegevens inclusief de artikelen die je bekijkt, in je winkelwagen plaatst, toevoegt aan je verlanglijstje of koopt, retourneert, ruilt of annuleert en je eerdere transacties.

Communicatie met ons waaronder de informatie die je in je communicatie met ons opneemt, bijvoorbeeld bij het versturen van een vraag voor klantenondersteuning.

Apparaatgegevens waaronder informatie over je apparaat, browser of netwerkverbinding, je IP-adres en andere unieke identifiers.

Gebruiksgegevens waaronder informatie over je interactie met de Services, met inbegrip van hoe en wanneer je interactie hebt met of navigeert door de Services.

Bronnen van persoonlijke informatie

We kunnen persoonlijke informatie uit de volgende bronnen verzamelen:

Rechtstreeks van jou inclusief wanneer je een account aanmaakt, de Services bezoekt of gebruikt, met ons communiceert of ons op een andere manier je persoonlijke informatie verstrekt;

Automatisch via de Services inclusief van jouw apparaat wanneer je onze producten of Services gebruikt of onze websites bezoekt, en door het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën;

Van onze serviceproviders inclusief wanneer we hen inschakelen om bepaalde technologie mogelijk te maken en wanneer zij jouw persoonlijke informatie namens ons verzamelen of verwerken;

Van onze partners of andere externe partijen.

Hoe we jouw persoonlijke informatie gebruiken

Afhankelijk van hoe je met ons communiceert of welke van de Services je gebruikt, kunnen we persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:

De Services leveren, aanpassen en verbeteren. We gebruiken je persoonlijke informatie om je de services te leveren, onder andere om onze overeenkomst met jou uit te voeren, om je betalingen te verwerken, om je bestellingen af te handelen, om je voorkeuren en artikelen waarin je geïnteresseerd bent te onthouden, om je meldingen met betrekking tot je account te sturen, om aankopen, retourzendingen, omruilingen of andere transacties te verwerken, om je account aan te maken, te onderhouden en anderszins te beheren, om de verzending te regelen, om eventuele retourzendingen en omruilingen te vergemakkelijken, om je in staat te stellen beoordelingen te plaatsen en om een winkelervaring op maat voor je te creëren, zoals het aanbevelen van producten die gerelateerd zijn aan je aankopen. Dit kan inhouden dat we je persoonlijke informatie gebruiken om de Services beter aan te passen en te verbeteren.

Marketing en reclame. We gebruiken je persoonlijke informatie voor marketing- en promotiedoeleinden, zoals het verzenden van marketing-, reclame- en promotieberichten per e-mail, sms of post, en om je online advertenties te tonen voor producten of Services op de Services of andere websites, onder andere op basis van items die je eerder hebt gekocht of aan je winkelwagen hebt toegevoegd en andere activiteiten op de Services.

Beveiliging en fraudepreventie. We gebruiken je persoonlijke informatie om je account te verifiëren, om een veilige betalings- en winkelervaring te bieden, om mogelijke frauduleuze, illegale, onveilige of kwaadwillige activiteiten op te sporen, te onderzoeken of actie te ondernemen, om de openbare veiligheid te beschermen en om onze Services te beveiligen. Als je ervoor kiest om de Services te gebruiken en een account te registreren, ben je verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de inloggegevens van je account. We raden je ten eerste aan om je gebruikersnaam, wachtwoord of andere toegangsgegevens met niemand anders te delen.

Met jou communiceren. We gebruiken je persoonlijke informatie om je klantenondersteuning te bieden, om je te woord te staan, om je effectieve Services te verlenen en om onze zakelijke relatie met je te onderhouden.

Juridische redenen. We gebruiken je persoonlijke informatie om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of om te reageren op geldige juridische procedures, waaronder aanvragen van wetshandhavings- of overheidsinstanties, om civiele ontdekkingen, mogelijke of daadwerkelijke rechtszaken of andere contradictoire juridische procedures te onderzoeken of eraan deel te nemen, en om mogelijke schendingen van onze voorwaarden of beleidsregels af te dwingen of te onderzoeken.

Hoe we persoonlijke informatie openbaar maken

Websites en links van externe partijen

De Services kunnen links bevatten naar websites of andere online platforms die door externe partijen worden beheerd. Als je links volgt naar sites die niet aan ons gelieerd zijn of niet door ons worden beheerd, moet je hun privacy- en beveiligingsbeleid en andere algemene voorwaarden bekijken. Wij geven geen garantie en zijn niet verantwoordelijk voor de privacy of veiligheid van dergelijke sites, inclusief de nauwkeurigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de informatie die op deze sites te vinden is. Informatie die je verstrekt op openbare of semi-openbare plaatsen, met inbegrip van informatie die je deelt op sociale netwerkplatforms van derden, kan ook worden bekeken door andere gebruikers van de Services en/of gebruikers van die platforms van derden zonder beperking wat betreft het gebruik ervan door ons of door een externe partij. Onze opname van dergelijke links impliceert op zich geen goedkeuring van de inhoud op dergelijke platforms of van hun eigenaars of exploitanten, behalve zoals vermeld in de Services.

Gegevens van kinderen

De Services zijn niet bedoeld om door kinderen te worden gebruikt en we verzamelen niet bewust persoonlijke informatie over kinderen onder de meerderjarige leeftijd in jouw rechtsgebied. Als je de ouder of voogd bent van een kind dat ons zijn of haar persoonlijke gegevens heeft verstrekt, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder om te verzoeken dat deze worden verwijderd. Vanaf de ingangsdatum van dit Privacybeleid is het ons niet daadwerkelijk bekend dat we persoonlijke gegevens van personen jonger dan 16 jaar "delen" of "verkopen" (zoals deze termen worden gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving).

Beveiliging en behoud van je informatie

Wees je ervan bewust dat geen enkele beveiligingsmaatregel perfect of ondoordringbaar is en dat we geen "perfecte beveiliging" kunnen garanderen. Daarnaast is het mogelijk dat informatie die je naar ons verstuurt niet veilig is tijdens de overdracht. We raden je aan geen onveilige kanalen te gebruiken om gevoelige of vertrouwelijke gegevens naar ons te communiceren.

Hoe lang we je persoonlijke informatie bewaren, hangt af van verschillende factoren, bijvoorbeeld of we de informatie nodig hebben om je account te onderhouden, om je Services te leveren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen of om andere toepasselijke contracten en beleidsregels af te dwingen.

Jouw rechten en keuzes

Afhankelijk van waar je woont, heb je enkele of alle van de onderstaande rechten met betrekking tot je persoonlijke informatie. Deze rechten zijn echter niet absoluut, kunnen alleen van toepassing zijn in bepaalde omstandigheden en in bepaalde gevallen kunnen we je verzoek afwijzen zoals toegestaan door de wet.

Recht op toegang/kennis. Je kunt het recht hebben om toegang te vragen tot persoonlijke informatie die we over jou bewaren.

Recht om te verwijderen. Je kunt het recht hebben om te vragen dat we persoonlijke informatie die we over jou bewaren verwijderen.

Recht op correctie. Je kunt het recht hebben om ons te vragen onjuiste persoonlijke informatie die we over jou bewaren te corrigeren.

Recht op overdraagbaarheid. Je kunt het recht hebben om een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die wij over jou bewaren en om te verzoeken dat wij deze overdragen aan een externe partij, in bepaalde omstandigheden en met bepaalde uitzonderingen.

Communicatievoorkeuren beheren. We kunnen je promotionele e-mails sturen en je kunt er op elk moment voor kiezen om deze niet meer te ontvangen door gebruik te maken van de afmeldoptie die in onze e-mails aan jou wordt weergegeven. Als je je afmeldt, kunnen we je nog steeds niet-promotionele e-mails sturen, bijvoorbeeld over je account of bestellingen die je hebt gedaan.

We zullen je niet discrimineren omdat je een van deze rechten uitoefent. Het kan zijn dat we je identiteit moeten verifiëren voordat we je verzoeken kunnen verwerken, zoals toegestaan of vereist onder de toepasselijke wetgeving. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving kun je een gemachtigde aanwijzen om namens jou verzoeken in te dienen om je rechten uit te oefenen. Voordat we een dergelijk verzoek van een agent accepteren, eisen we dat de agent bewijst dat jij hem hebt gemachtigd om namens jou te handelen en het kan zijn dat we je vragen om je identiteit rechtstreeks bij ons te verifiëren. We zullen tijdig reageren op je verzoek zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Klachten

Als je klachten hebt over de manier waarop wij je persoonlijke informatie verwerken, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Afhankelijk van waar je woont, heb je het recht om tegen onze beslissing in beroep te gaan door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens, of je klacht in te dienen bij je lokale gegevensbeschermingsautoriteit. Voor de EER vind je een lijst met de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming hier.

Internationale overdrachten

Houd er rekening mee dat we je persoonlijke informatie kunnen overdragen, opslaan en verwerken buiten het land waar je woont.

Als we je persoonlijke informatie doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of het

Verenigd Koninkrijk, vertrouwen we op erkende overdrachtsmechanismen zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, of gelijkwaardige contracten uitgegeven door de relevante bevoegde autoriteit van het Verenigd Koninkrijk, voor zover relevant, tenzij de gegevens worden doorgegeven aan een land waarvan is vastgesteld dat het een passend beschermingsniveau biedt.

Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken, onder andere om wijzigingen in onze praktijken weer te geven of om andere operationele, juridische of wettelijke redenen. We zullen het herziene privacybeleid op deze website plaatsen, de datum "Laatst bijgewerkt op" updaten en kennisgeving doen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Contact

Mocht je vragen hebben over onze privacypraktijken of dit privacybeleid, of als je gebruik wilt maken van een van de rechten waarover je beschikt, bel of e-mail ons dan op info@dajodesign.nl of neem contact met ons op via Georges Vantongerloohof 25, Rotterdam, 3059 PH, NL Voor de doeleinden van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonlijke informatie.